

# **Comunicazione Sanitaria (Health Communication Psychology)**

**Docente / Lecturer: Salvatore Fadda**

## **Modalità didattica:**

La parte teorica è funzionale alla pratica di apprendimento esperienziale (Ricerca Azione Partecipata).

Vengono illustrati i principali modelli teorici della psicologia della Salute di Comunità, con riferimenti alle più recenti ricerche internazionali su specifici argomenti del lavoro in ambito giovanile, studentesco e lavorativo.

Vengono invitati professionisti e stakeholder dell'ambito sanitario e farmaceutico per brevi testimonianze.

Vengono utilizzate presentazioni in power point, oggetti di dibattito, di analisi critica funzionali per effettuare esercitazioni e sessioni di training di apprendimento esperienziale.

Conoscenza dei principali e più attuali nodi teorici della Psicologia della Comunicazione Sanitaria;

Conoscenza dei presupposti e dei processi psicologici che rendono possibile l'adattamento e l'evoluzione nei diversi contesti comunicativi;

Capacità di analizzare lo sviluppo delle relazioni interpersonali nei contesti lavorativi, le sue eventuali problematiche, in relazione alle risorse psicologiche individuali e alla diversità dei contesti di comunicativi sanitari, (territoriali, ospedalieri e di consulenza);

Conoscenza del concetto di salute e benessere di comunità.

Conoscenza dei concetti di senso di comunità e di equilibrio psico-fisiologico (empowerment).

Conoscenza degli strumenti di misurazione scientifica dei suddetti concetti e costrutti, ad esempio: misurazione della soddisfazione cliente (customer satisfaction); autovalutazione del proprio stress percepito.

## **Per i frequentanti**

conoscenza approfondita e utilizzo di strumenti e tecniche individuali e di gruppo per:

analizzare lo sviluppo dei rischi psicosociali in relazione alle risorse psicologiche individuali e alla diversità dei contesti di comunicativi sanitari;

Equilibrio psico-fisiologico (empowerment individuale e di gruppo) con particolare focus sulle dimensioni psicologiche dell'efficacia personale e delle strategie di adattamento ai problemi (coping).

## **Metodi didattici (Esercitazioni/Laboratorio):**

Didattica altamente interattiva, con alternanza di parte teorica e parte esperienziale. In quest'ultima, il docente assume la funzione di trainer (addestratore/facilitatore). i principali strumenti saranno: brain storming individuale e in plenaria, griglie di autovalutazione ed osservazione, role play, modelling e rinforzo.